



# Curso de Formação Práticas Comerciais Éticas: Os Direitos do Consumidor Onli

Contact: Cognos Formacao

Email: marketing.cognos@gmail.com

[https://www.anunciosgratis.pt/vila+nova+de+gaia/cursos-aulas/aulas-particulares/curso-de-formacao-praticas-comerciais-eticas-os-direitos-do-consumidor-online-e-offline\\_i5309104](https://www.anunciosgratis.pt/vila+nova+de+gaia/cursos-aulas/aulas-particulares/curso-de-formacao-praticas-comerciais-eticas-os-direitos-do-consumidor-online-e-offline_i5309104)

Address: **Em Qualquer Parte Em Formato E-Learning, Em Qualquer Parte Em Formato E-Learning, Vila Nova de Gaia**

Price: **160,00 €**

Curso de Formação Práticas Comerciais Éticas: Os Direitos do Consumidor Online e Offline: INSCRIÇÕES ABERTAS

Em qualquer parte em formato e-Learning

Cognos Formação e Desenvolvimento Pessoal

[www.cognos.pt](http://www.cognos.pt)

[www.cognos.pt/praticas-comerciais-direitos-consumidor.php](http://www.cognos.pt/praticas-comerciais-direitos-consumidor.php)

Em qualquer parte em formato e-Learning

## 1. Destinatários

Profissionais das áreas relacionadas com atendimento ao cliente, comércio, vendas, marketing e demais interessados em obter formação ou atualização nesta matéria.

## 2. Objetivo Geral

No final deste curso, os formandos deverão possuir as informações necessárias para que possam agir em conformidade com a legislação, quer em matéria de direitos do consumidor, quer relativamente a estratégias para prevenir conflitos e resolver problemas de consumo de maneira eficaz, visando a construção de relacionamentos duradouros e satisfatórios entre os comerciantes e os consumidores.

## 3. Objetivos Específicos

- Compreender os conceitos básicos dos direitos do consumidor e de contrato de consumo em Portugal, tanto no ambiente tradicional quanto no digital.

<p><a href="https://tinyurl.com/26jdh7n8">https://tinyurl.com/26jdh7n8</a></p>				
<p><a href="https://tinyurl.com/26jdh7n8">https://tinyurl.com/26jdh7n8</a></p>				
<p><a href="https://tinyurl.com/26jdh7n8">https://tinyurl.com/26jdh7n8</a></p>				
<p><a href="https://tinyurl.com/26jdh7n8">https://tinyurl.com/26jdh7n8</a></p>				